Charte Qualité

Le label AESTHETIC QUALITY veille à la bonne application des mesures générales, concrètes et élémentaires d'hygiène et de sécurité à respecter pour garantir des soins de qualité dans un environnement sûr.

Les locaux

1. Les locaux sont propres et nettoyés à l'eau chaque jour
2. Les locaux et guéridons sont ordonnés
3. Les locaux sont ventilés/aérés régulièrement
4. Une pièce (ou espace hors cabines de soins) est dédiée aux repas
5. Les surfaces sont dépoussiérées quotidiennement
6. L'éclairage est suffisant pour réaliser les soins nécessitant de la précision (épilation cire, épilation laser,…)
7. Les sanitaires (wc/lavabos) sont propres et accessibles

Le matériel et les équipements

1. Le matériel est nettoyé après chaque soin
2. Le matériel est remis en place après chaque soin
3. Les instruments étant directement en contact avec les clients sont désinfectés après chaque soin
4. Le matériel de pédicure et les accessoires coupants et piquants sont désinfectés et stérilisés après chaque client
5. Le matériel usé est remplacé pour assurer sa bonne utilisation
6. Les consommables à usage unique sont jetés après une seule utilisation (slips jetables, lames pour pédicures, charlottes,…)
7. Les essuies disposés sur les tables de soins sans protection jetable (usage toléré) sont remplacés après chaque cliente
8. Les draps qui ne sont pas en contact direct avec les clients sont lavés chaque jour ou chaque semaine selon la nécessité
9. Une trousse de secours est mise à disposition du personnel en cas de coupures ou blessures
10. L'emplacement de la trousse de secours est connu par les collaborateurs

Charte Qualité

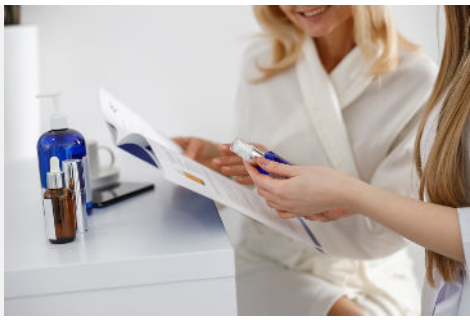
Praticiennes

1. Les praticiennes ont les ongles propres et soignés
2. Les praticiennes ne portent pas de bijoux aux mains, ni aux poignets
3. Les praticiennes ont les cheveux attachés
4. Le personnel se lave les mains avant et après chaque soin
5. Le personnel porte des gants jetables pour réaliser les soins au niveau des zones intimes
6. Les praticiennes portent une blouse de travail propre et repassée
7. Les stagiaires ne réalisent les soins spécifiques et non traditionnels (peelings, microneedling, épilation laser, endermologie,…) que sous la supervision d'une esthéticienne formée aux soins et en ayant reçu les protocoles complets (contre-indications, paramétrages,...)

Produits et cosmétiques

1. Les cosmétiques sont stockés à l'abri de la lumière naturelle (vernis, crèmes, sérums, huiles,…), dans un endroit sec et frais
2. Les cosmétiques sont utilisés dans le respect des dates limites d'utilisation (Période Après Ouverture).
3. Les bouchons des produits sont correctement fermés
4. Les cosmétiques ne sont plus utilisés s'ils présentent des signes évidents de péremption : modification de la couleur, de l'odeur, de la texture
5. Les cosmétiques sont conformes aux règlementations européennes

Cette liste ne tient pas compte des spécificités liées aux produits destinés aux soins spécialisés (microneedling, peelings chimiques…).
Veuillez vous référer aux consignes de vos fournisseurs pour la bonne utilisation et la bonne conservation de vos produits de soins.



Charte Qualité

Les machines de soins

1. Les appareils (écran, coque) sont nettoyés après chaque utilisation
2. Les pièces à mains sont désinfectées après chaque soin
3. Les appareils sont dépoussiérés régulièrement
4. Les appareils sont stockés dans une pièce propre à température ambiante
5. Les appareils sont stockés à l'abri de la lumière naturelle
6. Les appareils disposent de l'étiquette du fabricant et du cigle CE
7. Les appareils sont soumis à un entretien selon les instructions du fournisseur (changement régulier de l'eau, des filtres et/ou autres composants)
8. Les réparations éventuelles sont réalisées par un professionnel habilité

Par machine de soins, on entend tout appareil électrique portable ou mobile sur roulettes équipé d'un système de refroidissement à eau (pompe + radiateur) ou à air (ventilateurs) destiné à réalisé des soins spécifiques – Exemples: Laser pour l'épilation, radiofréquence pour le raffermissement cutané, cryolipolyse pour l'amincissement,…

Les protocoles d'usage des appareils doivent immanquablement être respectés afin d'offrir des soins performants et efficaces.

Accueil

1. Les Clients sont accueillis chaleureusement par leur nom et/ou prénom
2. Le personnel est ponctuel
3. Les cabines de soins affichent une température de minimum 21°C
4. Un parfum d'ambiance est diffusé dans l'institut
5. Une musique d'ambiance adaptée aux soins est diffusée dans l'institut
6. Les tarifs des soins et des cosmétiques sont affichés clairement dans l'institut
7. Le Client dispose de la possibilité de payer par carte bancaire